

NS. RIF. DCRS/PLO/ICR/CP

ROMA

VS. RIF.



## **AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.P.A.**

**Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.**

### **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ABBONAMENTO (SUBSCRIPTION) PER LA PIATTAFORMA SALESFORCE**

ai fini dell'individuazione di Operatori Economici da invitare alla procedura negoziata mediante avviso pubblico nel rispetto di quanto previsto nelle Linee Guida n° 4 di attuazione del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i. (di seguito anche solo "Codice") per la stipula di un Contratto di servizi.

**CIG n. 76459559A9**

Il presente avviso viene pubblicato esclusivamente al fine di individuare gli Operatori Economici in possesso dei requisiti richiesti interessati a partecipare alla successiva procedura negoziata.

Detto avviso costituisce, pertanto, indagine di mercato, in attuazione del principio di pubblicità preventiva nonché dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza contemplati dal Codice.

La presente fase di indagine di mercato è riferita esclusivamente ai servizi così come successivamente specificati ai punti 2, 3, 4 e 5 del presente avviso e non può in nessun modo ingenerare negli Operatori Economici alcun affidamento circa il successivo invito alla presente procedura, né ad ulteriori e diverse procedure di affidamento attivate da Autostrade per l'Italia S.p.A. non vincolandola in alcun modo. Autostrade per l'Italia S.p.A. si riserva altresì la facoltà di non procedere all'avvio della procedura relativa all'affidamento di cui trattasi, per motivi di opportunità o convenienza, senza che i soggetti richiedenti abbiano nulla a pretendere.

Si forniscono di seguito, in sintesi, le informazioni utili per l'indagine di mercato e che costituiscono elementi che saranno posti a base della successiva procedura negoziata.

## 1. STAZIONE APPALTANTE

AUTOSTRADe PER L'ITALIA S.p.A. – Direzione Generale di Roma, Via Alberto Bergamini n. 50 – 00159 Roma, NUTS ITI43, Tel. 0643631, PEC: [autostradeperitalia@pec.autostrade.it](mailto:autostradeperitalia@pec.autostrade.it) sito web: <http://www.autostrade.it>

## 2. OGGETTO DELL'APPALTO

CODICE APPALTO: N. 26574

DESCRIZIONE SERVIZI: acquisto del canone d'uso della piattaforma Salesforce (sottoscrizione di abbonamento).

Le licenze software oggetto della presente consultazione di mercato, riguardano la piattaforma Salesforce che è la piattaforma deputata allo sviluppo di applicazioni che coprono diversi processi aziendali.

Le subscription riguardano 140 utenti per un periodo di 12 mesi, con alcune limitazioni di funzionalità in quanto i processi gestiti inizialmente, non le richiederanno.

In particolare, le limitazioni riguardano:

- NO access to: LEADS, Opportunity, Orders, Products & Price Books, Ideas, Campaigns
- NO access to: CONSOLE
- NO Access to: SOCIAL STARTED (Facebook, twitter)
- Total Custom Objets = 20

La configurazione delle licenze che viene richiesta è la seguente:

Descriptions	Q.ties	Metric	Months
<b>Licenze</b>			
Lightning Service Cloud **	140	/month/User	12
Knowledge	2	/month/User	12

## 3. IMPORTO DELL' APPALTO

€ 90.800,00 IVA esclusa, di cui € 0,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso.

Categoria CPV: 72250000-2 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza.

## 4. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) e 95 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 s.m.i.

La piattaforma infatti offre servizi standard comuni a ciascun cliente e operatore.

## 5. DURATA DEL CONTRATTO O TEMPO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

12 (dodici) mesi dalla data di stipula del Contratto.

## 6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli Operatori economici dovranno essere in possesso:

- dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del Codice;
- dei requisiti, ai sensi dell'art. 83 del Codice, comprovati mediante:
  - iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per

- oggetto di attività corrispondente all'oggetto dell'appalto;
- appartenere al programma "Salesforce Cloud Reseller"

Resta inteso che l'istanza di manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento della procedura. Tali requisiti dovranno essere nuovamente dichiarati dall'Operatore Economico interessato in occasione della procedura negoziata di affidamento ed accertati dalla Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 36, comma 5 del Codice.

## **7. DOTAZIONE INFORMATICA E REQUISITI PRELIMINARI PER LA PARTECIPAZIONE**

La presente procedura sarà gestita sul Portale "HighWay to Procurement" di Autostrade per l'Italia S.p.A. all'indirizzo <https://autostrade.bravosolution.com> (di seguito anche "Portale") ed è obbligatorio il possesso di una Firma Elettronica Digitale.

Per partecipare alla presente procedura il Concorrente, qualora non fosse già iscritto al Portale, dovrà preventivamente registrarsi ed abilitarsi al Portale stesso, previa accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo.

Per perfezionare la citata registrazione, il Concorrente dovrà seguire le seguenti istruzioni:

1. Accedere al link <https://autostrade.bravosolution.com>;
2. Dall'area "Accesso fornitori" selezionare il comando "Registrati";
3. Compilare il form di registrazione secondo le indicazioni riportate nel "MANUALE DI NAVIGAZIONE DEL PORTALE HWTP", scaricabile dalla home page del Portale,
4. A registrazione avvenuta il Portale invierà una mail automatica contenente la "User name" inserita in fase di registrazione e una "password" generata dal Portale in via automatica;
5. Al primo accesso al Portale, inserire la "User Name" e la "password" fornita dal Portale in fase di registrazione nell'area "Accesso fornitori". Il Portale, per ragioni di sicurezza, chiederà di sostituire la "password" con una nuova per completare l'identificativo personale in modo tale da poter operare al Portale per le fasi successive.

La registrazione e abilitazione al Portale è a titolo gratuito.

Il certificato di firma digitale, in corso di validità, deve essere rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall' AGID (Agenzia per l'Italia digitale, <http://www.agid.gov.it>) generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000 e dall'art. 65 del D. Lgs.82/2005.

Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da Certificatori operanti in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea ed in possesso dei requisiti previsti dalla Direttiva 1993/93/CE.

Si richiede inoltre il possesso di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC), che dovrà essere fornito dal Concorrente in fase di registrazione al Portale.

Le istruzioni per la registrazione e l'abilitazione al Portale sono riportate nel documento "MANUALE DI NAVIGAZIONE DEL PORTALE HWTP" scaricabile dalla home page del Portale, all'indirizzo <https://autostrade.bravosolution.com>.

Per eventuale supporto tecnico, è possibile rivolgersi al "Servizio Assistenza Fornitori" secondo le modalità riportate sul Portale.

Ulteriori requisiti tecnici sono indicati al link "Requisiti minimi di sistema" presente nella pagina di accesso al Portale.

È onere del Concorrente dotarsi di tutta l'infrastruttura tecnologica, applicativa e di comunicazione adeguata che consenta di presentare l'offerta, compreso mettere in atto tutte le azioni necessarie atte a prevenire e gestire eventuali guasti alla sua infrastruttura tecnologica, applicativa e di comunicazione stessa.

## **8. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE DI MERCATO**

Gli Operatori Economici possono partecipare alla procedura di cui al presente avviso, inviando a questa Società apposita domanda di manifestazione di interesse da compilare prendendo come esempio il fac-simile allegato "All. 1 - Domanda di manifestazione di interesse forniture e servizi".

Dopo aver effettuato l'accesso al Portale "HighWay to Procurement" da "Accesso Fornitori" dovrà entrare all'area "RDI per tutti" selezionando l'evento d'interesse.

All'interno della richiesta stessa, esprimere il proprio interesse a partecipare attraverso il comando "Esprimi interesse" contenuto nella finestra visualizzata. In questo modo l'Operatore Economico potrà iniziare a compilare la propria risposta dall'Area "Mia risposta", cliccando il tasto "Rispondi" e successivamente "Modifica Risposta". Al termine della compilazione per inoltrare correttamente la propria domanda di interesse sarà necessario cliccare su "Invia Risposta".

Per eventuale supporto tecnico, è possibile rivolgersi al "Servizio Assistenza Fornitori" secondo le modalità riportate sul Portale.

Il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno **26 ottobre 2018 entro le ore 18:00**.

Non saranno prese in considerazione e verranno pertanto escluse, le manifestazioni di interesse:

- inviate oltre il termine indicato;
- presentate con modalità differenti da quanto sopra descritto;
- che abbiano documentazione incompleta.

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti utilizzando l'area "Messaggi" di gara presente sul Portale, almeno 8 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione della manifestazione interesse.

Si sottolinea che, per effettuare richieste di chiarimenti, il Concorrente dovrà essere abilitato al Portale.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile saranno inviate in forma anonima, tramite l'area "Messaggi" del Portale all'indirizzo <https://autostrade.bravosolution.com>.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

I rischi circa la mancata trasmissione ed il mancato recapito della manifestazione di interesse sono a carico del mittente, restando esclusa, in tal caso, ogni responsabilità di ASPI.

## **9. CRITERI E MODALITA' DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI DA INVITARE A PROCEDURA NEGOZIATA**

Gli Operatori Economici ritenuti idonei in base ai requisiti dichiarati, ai sensi del presente avviso, verranno ammessi alla selezione per l'eventuale invito alla successiva procedura negoziata.

Saranno ammessi a presenziare i Legali Rappresentanti degli Operatori Economici o soggetti muniti di specifica delega loro conferita dai suddetti Legali Rappresentanti.

**Le ragioni sociali degli Operatori Economici selezionati tramite sorteggio non verranno rese note, né saranno accessibili, prima della scadenza del termine di presentazione delle offerte, in ossequio alla disposizione in materia di differimento del diritto di accesso di cui all'art. 53, comma 2, lett. b), del Codice.**

## **10. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi dell'art 31 del Codice il RUP è la Dott.ssa Rosa Pignieri.

## **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), si precisa che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") forniti sono effettuati al fine di consentire ad Autostrade per l'Italia S.p.A. di condurre le attività connesse alla procedura in argomento. Il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza, nella piena tutela dei diritti degli Operatori economici e della loro riservatezza ed ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a

partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse.

Le parti interessate alla procedura in argomento si danno reciproco atto che i dati saranno trattati solo per il tempo necessario alla finalità indicata nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) del GDPR ed eventualmente conservati per un periodo successivo per rispondere ad esigenze di natura amministrativa e contabile/fiscale nonché per i tempi necessari a far valere eventuali diritti in giudizio.

Le parti interessate altresì si riconoscono reciprocamente il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati stessi, nelle ipotesi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, e di opposizione, secondo quanto previsto agli artt. 15 - 22 della suddetta normativa.

Resta espressamente inteso che ciascun Concorrente partecipante alla procedura in argomento dichiarerà di aver preso visione di quanto sopra esposto.

Titolare del trattamento ai fini del presente atto è:

Autostrade per l'Italia S.p.A., così come costituita in testa al presente documento, e Data Owner del trattamento è l'Ing. Giuseppe Langer quale Responsabile della Funzione IT e Sviluppo Tecnologico della stessa Società.

Il Data Protection Officer di Autostrade per l'Italia S.p.A., ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR, è contattabile all'indirizzo PEC: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it), al fine dell'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei dati personali.

## **12. PUBBLICAZIONE AVVISO**

Il presente avviso ed il relativo allegato sono pubblicati sul Profilo del Committente nella Sezione raggiungibile dal Portale all'interno dell'area "Bandi e avvisi pubblici", al seguente indirizzo: <https://autostrade.bravosolution.com> per almeno 15 giorni naturali e consecutivi.

***Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***

### **Allegati:**

- Fac – simile "Domanda di manifestazione di interesse" (da compilare a cura del Concorrente),
- Schema di contratto,
- Schema di lettera trattamento dati personali.